

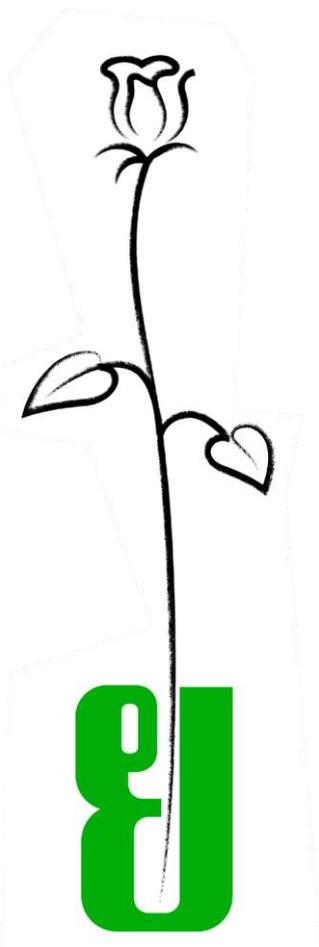
Planos de Customer Success.

Maximize seu investimento com o plano de sucesso certo para você.

Seu sucesso é nossa maior prioridade, e oferecemos quatro níveis diferentes de planos de sucesso projetados para atender às suas necessidades empresariais.

Básico.

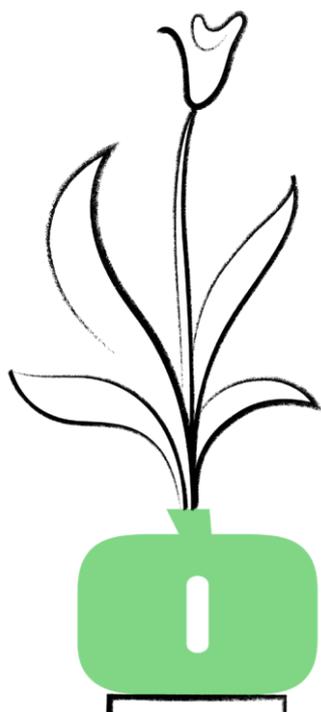
- Construa seu conhecimento com recursos **sob demanda**.
- **Suporte técnico** para resolução de problemas.



Aprenda no seu próprio ritmo com nosso conteúdo sob demanda e recursos do centro de ajuda, e obtenha suporte ao vivo por chat e e-mail durante o expediente para quaisquer dúvidas técnicas.

Avançado.

- **E-mail dedicado** para acesso ao atendimento ao cliente e à equipe de customer success.
- Minimize interrupções com tempos de resposta mais curtos e **horário estendido de atendimento**.
- Acesso a **recursos autogeridos** e conteúdo para impulsionar o sucesso.



Inclui todos os recursos do plano Básico, com suporte técnico priorizado, incluindo acesso direto aos representantes de atendimento e customer success para quaisquer dúvidas técnicas, com tempos de resposta mais rápidos e horários de operação estendidos.

Premier.

- **Plano de sucesso personalizado** para maximizar seu investimento na Monotype Fonts.
- Capacite suas equipes com **treinamentos e coaching ao vivo** contando com nossos especialistas em produto.
- Inicie com a **configuração personalizada** de usuários e de sua biblioteca de fontes.
- **Tempos de resposta rápidos** e mais maneiras de se conectar com o atendimento ao cliente e equipe de customer success.



Alcance seus objetivos de negócios mais rapidamente com um plano de implementação personalizado, configuração da plataforma para dar início à produtividade, com suporte técnico aprimorado.

Elite.

- Parceria com um gerente de customer success para orquestrar e garantir o **sucesso contínuo**.
- Maximize seu investimento e alcance o sucesso a longo prazo com **treinamentos ilimitados** e workshops de melhores práticas.
- Suporte diário para gestão da plataforma e insights proativos para **decisões empresariais**.
- Mantenha-se informado com relatórios de atividades de fontes e usuários para gerar **insights acionáveis**.
- Maior prioridade para **suporte técnico 24/7**, incluindo linha telefônica e videochamadas.



Resultados rápidos com apoio proativo, expertise do nível de suporte mais alto e prioridade de negócios. Este plano inclui um gerente de customer success designado para garantir uma implementação sem problemas, fornecer orientações sobre as melhores práticas e ser o ponto de contato direto para o sucesso contínuo.



Comece com confiança.

Estabeleça uma base sólida para o sucesso com orientação de especialistas, demonstrações ao vivo e melhores práticas com os profissionais da Monotype Fonts.

Elimine as distrações.

Concentre-se em administrar seu negócio com tempos de resposta rápidos e resolução de problemas por parte de especialistas da equipe de suporte técnico.

Otimize sua produtividade.

Receba insights acionáveis para impulsionar o sucesso. A assistência proativa identificará oportunidades para maximizar sua experiência com a Monotype Fonts.

Planos de Customer Success.

	Básico.	Avançado.	Premier.*	Elite.
Implantação.	✓	✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Configuração e implantação.			✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Administração contínua.			Anualmente	Trimestral
			✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Suporte técnico.	Seg-Sex, 9h às 17h ✓ ✓	Seg-Sex, 24 horas ✓ ✓	Seg-Sex 24 horas ✓ ✓ ✓	Seg-Sex, 24 horas ✓ ✓ ✓ ✓
	12 horas	6 horas	4 horas	2 horas

*Implementação e serviços de configuração acontecem nos primeiros 3 meses de contrato. Os serviços de suporte técnico têm a duração de 12 meses.



Serviços profissionais adicionais disponíveis.

Integração SSO.

Implementação assistida de Single Sign-On. Nossa equipe especializada de arquitetos de soluções ajudará a simplificar o processo de single sign-on para sua equipe, garantindo que seus logins sejam seguros.

Proteção de marca e licença.

Proteja sua marca contra o uso não licenciado e inconsistente de fontes. Receba insights e revisões trimestrais sobre o uso de fontes gerenciadas e não gerenciadas, com foco em conformidade de licenciamento e proteção da marca.