

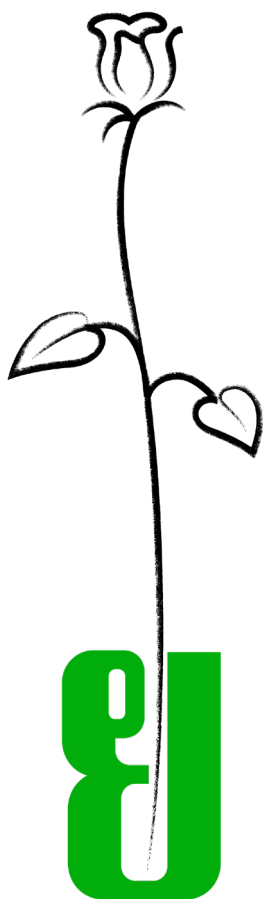
Planes de éxito del cliente.

Maximiza tu inversión con el plan de éxito adecuado para ti.

Tu éxito es nuestra prioridad absoluta, y por eso te ofrecemos cuatro niveles diferentes de planes de éxito diseñados para satisfacer las necesidades específicas de tu empresa.

Basic.

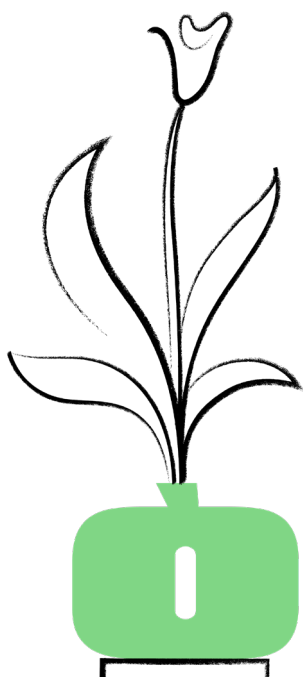
- Fórmate a tu propio ritmo con nuestros recursos **bajo demanda**.
- Recibe **soporte técnico** para resolver cualquier problema.



Aprende al ritmo que prefieras con nuestro contenido bajo demanda y con los recursos de nuestro centro de ayuda, accede al chat en vivo o recibe soporte por correo electrónico en horario comercial si tienes cualquier consulta técnica.

Enhanced.

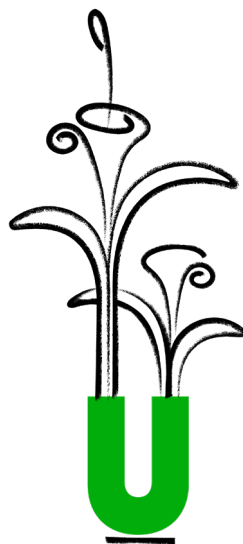
- Envía correos electrónicos **directamente al equipo de atención y éxito del cliente**.
- Minimiza las interrupciones con tiempos de respuesta reducidos y un **horario comercial ampliado**.
- Accede a **contenido y recursos** con los que conseguir el éxito de manera independiente.



Todas las funciones del plan Basic más soporte técnico prioritario que incluye contacto directo con representantes de atención y éxito del cliente para consultas técnicas, con tiempos de respuesta reducidos y un horario comercial ampliado.

Premier.

- **Disfruta de un plan de éxito** a medida y maximiza tu inversión en Monotype Fonts.
- Empodera a tus equipos gracias a la formación y a **la orientación en vivo** de nuestros especialistas de producto.
- Empieza con buen pie gracias a **la configuración personalizada** de tus usuarios y de tu biblioteca de fuentes.
- Benefíciate de los **tiempos de respuesta reducidos** y de más formas de contactar con el equipo de atención y éxito del cliente.



Alcanza antes tus objetivos empresariales con un plan de adopción adaptado a tus necesidades: una configuración personalizada de la plataforma con un soporte técnico mejorado que aumentará tu productividad desde el primer minuto.

Elite.

- **Colabora con un responsable de éxito** del cliente para planificar y garantizar el éxito continuado.
- Maximiza tu inversión y consigue el éxito a largo plazo con nuestras **sesiones de formación ilimitadas** y talleres de prácticas recomendadas.
- Recibe soporte para la gestión diaria de la plataforma y **consejos proactivos para ayudarte** a tomar decisiones empresariales.
- Mantente al tanto de todo con **informes sobre las fuentes y la actividad de los usuarios**, donde encontrarás información procesable.
- Disfruta de un **soporte técnico ininterrumpido con la máxima prioridad**, que incluye una línea telefónica y videollamadas.



Obtén resultados rápidamente gracias a nuestra experiencia. La proactividad y la adaptabilidad van acompañadas de nuestro mayor nivel de soporte y prioridad empresarial.



Un comienzo seguro.

Sienta las bases del éxito gracias a la orientación de nuestros expertos, a sus demostraciones en directo y a las prácticas recomendadas por los profesionales de Monotype Fonts.

Menos interrupciones.

Céntrate en gestionar tu negocio gracias a los breves tiempos de respuesta y a la rápida resolución de problemas de nuestro experto equipo de soporte técnico.

Productividad optimizada.

Recibe información procesable que te llevará al éxito. Nuestra asistencia proactiva te ayudará a identificar oportunidades para sacar el mayor partido a tu plan de Monotype Fonts.

Planes de éxito del cliente.

	Basic.	Enhanced.	Premier.	Elite.
Adopción.	✓	✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Configuración.			✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Administración continua.			Anualmente	Trimestralmente ✓ ✓ ✓
Soporte técnico.	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 ✓ ✓	De lunes a viernes todo el día ✓ ✓ ✓	De lunes a viernes todo el día ✓ ✓ ✓	De forma ininterrumpida ✓ ✓ ✓
	12 horas	6 horas	4 horas	2 horas

* Los servicios de adopción y configuración se prestan durante los 3 primeros meses del contrato. Los servicios de soporte técnico se prestan durante 12 meses.



También contamos con una serie de servicios profesionales adicionales.

Integración de inicio de sesión único.

Te echamos una mano con la implementación del inicio de sesión único (SSO). Nuestro experimentado equipo de arquitectos de soluciones te ayudará a simplificar el proceso de SSO y a asegurarte de que tus inicios de sesión sean seguros.

Protección de tu marca y tus licencias.

Protege tu marca frente a un uso incoherente o sin licencia de las fuentes. Recibe información y revisiones trimestrales de tu uso gestionado y no gestionado de las fuentes en lo que respecta al cumplimiento tanto de tu marca como de tus licencias.