

## Customer-Success-Abonnements

# Maximieren Sie Ihre Investitionen mit dem richtigen Success-Abonnement.

Ihr Erfolg steht für uns an erster Stelle. Daher bieten wir vier verschiedene Stufen von Success-Abonnements an, die auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind.

### Basic.

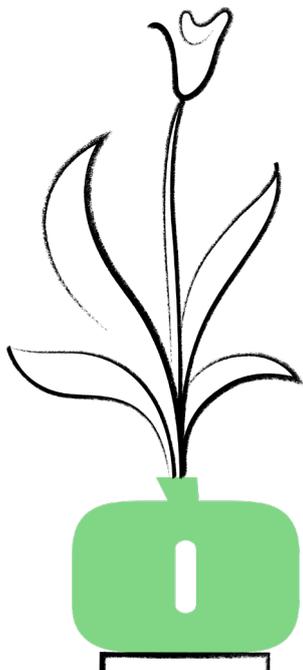
- Vertiefen Sie Ihr Wissen mithilfe unserer **On-Demand-Ressourcen**.
- **Technischer Support** zur Problemlösung.



Bilden Sie sich mithilfe unserer On-Demand-Inhalte und der im Helpcenter zugänglichen Ressourcen in Ihrem eigenen Tempo weiter und erhalten Sie Zugang zu Live-Chats und E-Mail-Support für technische Fragen während der Geschäftszeiten.

### Enhanced.

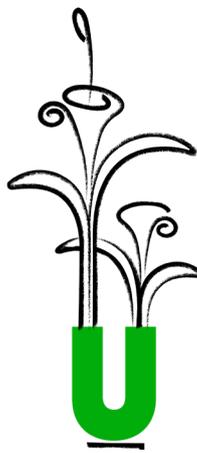
- **Dedizierte E-Mail** an den Kundendienst und das Success-Team.
- Minimieren Sie Unterbrechungen mit kürzeren Reaktionszeiten und **längeren Geschäftszeiten**.
- Erhalten Sie Zugang zu **selbstgesteuerten Ressourcen** und Inhalten, um Erfolge zu erzielen.



Umfasst alle Funktionen des Basic-Abonnements mit priorisiertem technischem Support, inklusive direktem Zugang zum Kundendienst und dem Success-Team für jegliche technikbezogene Fragen, einer schnelleren Reaktionszeit und längeren Geschäftszeiten.

### Premier.

- **Individuelles Success-Abonnement**, um Ihre Investitionen in Monotype Fonts zu maximieren.
- Stärken Sie Ihr Team mit **Schulungen und Live-Coachings** von unseren Produktprofis.
- Beginnen Sie mit der **personalisierten Konfiguration** Ihrer Benutzer und Ihrer Fontbibliothek.
- **Schnelle Reaktionszeiten** und zusätzliche Möglichkeiten, um mit dem Kundendienst und dem Success-Team in Verbindung zu treten.



Ein individueller Einführungsplan sowie eine personalisierte Einrichtung der Plattform und Konfiguration für mehr Produktivität, unterstützt durch erweiterten technischen Support – so erreichen Sie Ihre Geschäftsziele noch schneller.

### Elite.

- Arbeiten Sie mit Customer-Success-Verantwortlichen zusammen, um **kontinuierliche Erfolge zu erzielen**.
- Maximieren Sie Ihre Investitionen und sorgen Sie so für langfristigen Erfolg mit **unbegrenzten Schulungen und Workshops zu Best Practices**.
- Unterstützung der täglichen Plattformverwaltung sowie proaktive **Einblicke für fundierte Geschäftsentscheidungen**.
- Bleiben Sie dank Berichten zu Fonts und Nutzeraktivität stets auf dem Laufenden, **um verwertbare Einblicke zu erhalten**.
- Höchste Priorität für den technischen **Support rund um die Uhr**, inklusive Telefon- und Videoanrufen.



Erzielen Sie schnelle Ergebnisse mit proaktiver und maßgeschneiderter Expertise, der höchsten Supportstufe und Geschäftspriorität. Bei diesem Abonnement wird Ihnen eine für Customer Success verantwortliche Person zugewiesen, die eine nahtlose Einführung sicherstellt, Ihnen bei Best Practices zur Seite steht und Ihnen für kontinuierlichen Erfolg als Kontaktperson dient.

## Start mit Zuversicht.

Legen Sie mit fachkundiger Anleitung, Live-Vorführungen sowie Best Practices der Fachleute von Monotype Fonts eine solide Basis für Ihren Erfolg.

## Weniger Unterbrechungen.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Unternehmen, während die Fachleute unseres technischen Support-Teams mit schnellen Reaktionszeiten Ihre Probleme lösen.

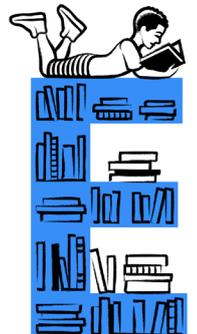
## Optimierte Produktivität.

Erhalten Sie verwertbare Einblicke, um größere Erfolge zu erzielen. Durch proaktive Unterstützung eröffnen sich weitere Möglichkeiten, um Ihr Erlebnis bei Monotype Fonts voll auszuschöpfen.

## Customer-Success-Abonnements.

	Basic.	Enhanced.	Premier.	Elite.
<b>Einführung.</b>	✓	✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
<b>Einrichtung und Konfiguration.</b>			✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
<b>Kontinuierliche Verwaltung.</b>			Jährlich	Quarterly ✓ ✓ ✓ ✓
<b>Technischer Support</b>	Mo.-Fr. 9-17 Uhr ✓ ✓	Mo.-Fr. 24 Stunden ✓ ✓	Mo.-Fr. 24 Stunden ✓ ✓ ✓	Rund um die Uhr ✓ ✓ ✓ ✓
	12 Stunden	6 Stunden	4 Stunden	2 Stunden

\* Einführungs- sowie Einrichtungs- und Konfigurationsdienste können während der ersten drei Vertragsmonate in Anspruch genommen werden. Der technische Support läuft über einen Zeitraum von zwölf Monaten.



## Zusätzliche professionelle Dienstleistungen.

### SSO-Integration.

Geführte Implementierung von Single Sign-On. Unser Team aus fachkundigen Solution Architects hilft Ihnen dabei, den Single Sign-on-Prozess für Ihr Team zu vereinfachen und Ihre Zugangsdaten zu schützen.

### Marken- und Lizenzschutz.

Schützen Sie Ihre Marke vor nicht lizenzierte und uneinheitlicher Fontnutzung. Erhalten Sie vierteljährlich Einblicke in Ihre verwaltete und nicht verwaltete Fontnutzung aus Lizenz- und markenrechtlicher Hinsicht.